



Industrie- und Handelskammer
Kassel-Marburg

ZERTIFIKAT

Maike Lassen

hat in der Zeit vom
18.06.2022 bis 21.06.2022 (4 x 8 Std.) und
22.06.2022 (1 x 10 Std.)

den IHK-Zertifikatslehrgang

Trainer/-in für Business Etikette

absolviert und mit Erfolg am 22.06.2022
am lehrgangsinternen Test teilgenommen.

Der Lehrgang umfasste insgesamt 42 Unterrichtsstunden
mit den auf der Rückseite aufgeführten Themen.

Kassel, 5. Juli 2022

Industrie- und Handelskammer Kassel-Marburg
Aus- und Weiterbildung

Dr. Thomas Fölsch
Bereichsleiter

Inhalte der Trainerausbildung

- Die neuesten Knigge-Regeln im Business und privat, Dresscode, Tischsitten Begrüßungsrituale
- Methodik und Didaktik in der Erwachsenenbildung
- Erfolgreiche Präsentationstechniken
- Rhetorik, Reden vor Gruppen, Umgang mit Lampenfieber
- Selbst-Marketing für Knigge-Trainer: So finde ich meine Kunden
- Hintergrundwissen Knigge-Theorie:
 - Die Wahrheit über Knigge
 - Hat Knigge überhaupt Etikette-Fragen behandelt?
 - Knigges Verhältnis zur Aufklärung und Franz. Revolution
 - Was Knigge wirklich wollte
- Rhetorik für Fortgeschrittene: Der dialektische Fünfsatz
- Intensive Vortragsübungen
- Umgang mit Querulanten und Störern
- Grundlagen der Kommunikation
- Psychologische Beeinflussungstechniken
- Manipulationstechniken erkennen und abwehren
- Vorbereitung auf die Erstellung einer eigenen Homepage
- IHK-Abschlusstest „Trainer/-in für Business Etikette“